

Gentile Cliente,  
 poiché l'azienda si propone di migliorare costantemente la qualità delle opere fornite, desideriamo conoscere le Sue impressioni.  
 Pertanto, Le chiediamo di dedicarci solo qualche minuto per rispondere alle domande che troverà qui sotto, attribuendo a ciascuna voce il valore che riterrà più opportuno, secondo la seguente scala di valutazione:

Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buona	Ottima
1	2	3	4	5

Le Sue indicazioni ci saranno utili per darLe un servizio sempre migliore.  
 Grazie per la Sua cortese collaborazione.

N°	AMBITO DI ANALISI DELLA QUALITA'	ATTESA	PERCEPITA
1	<i>Preparazione tecnica e operativa del personale di cantiere</i>		
2	<i>Rispetto delle tempistiche di lavorazione previste</i>		
3	<i>Flessibilità e capacità di proporre soluzioni alternative e migliorative delle attività di realizzazione</i>		
4	<i>Conoscenza ed applicazione delle normative tecniche</i>		
5	<i>Rispetto delle indicazioni contenute nei documenti progettuali in merito a materiali impiegati e lavorazioni eseguite</i>		
6	<i>Conoscenza ed applicazione delle disposizioni di sicurezza sul cantiere</i>		
7	<i>Numero di mezzi impiegati nel corso delle lavorazioni</i>		
8	<i>Stato e funzionalità dei mezzi impiegati</i>		

Ha qualche suggerimento da proporci?

Eventuali reclami?

Carmiano, li \_\_\_\_\_

Prego volercelo riconsegnare compilato all'indirizzo mail [mellolucio@tin.it](mailto:mellolucio@tin.it)

Compilazione riservata all'azienda				
Totale "Attese"				
Totale "Percezioni"				
Gap per Driver	1=	2=	3=	4=
	5=	6=	7=	8=