

**SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

Scopo dell'intervista/questionario: misurare il livello della qualità dei servizi offerti. Le Vostre risposte ci aiuteranno a migliorare le prestazioni dei nostri processi per consentire una migliore soddisfazione del cliente

Come compilare il questionario

Vogliate fornirci gentilmente la vostra misura della soddisfazione secondo il seguente criterio:

SODDISFAZIONE

- 1 NON SODDISFATTI 2 SUFFICIENTEMENTE SODDISFATTI 3 PIENAMENTE SODDISFATTI

SODDISFAZIONE

1 Puntualità consegne prodotto/servizio	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2 Rispetto delle specifiche contrattuali	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3 Qualità servizio/prodotto	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4 Capacità di capire le vostre esigenze	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5 Assistenza	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
6 Rapporti comunicativi con la nostra organizzazione	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
7 Reperibilità del personale tecnico	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
8 Cortesia	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
9 Professionalità	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
10 Soddisfazione globale	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

I VOSTRI DATI

Ragione Sociale

Indirizzo

Tel/Fax

E-Mail:

Compilatore

Cognome

Nome

Data di Compilazione

Tutela della Privacy D.Lgs 196/03

In conformità al D.Lgs 196/03 sulla tutela dei dati personali, **MELLO LUCIO – CARMIANO (LE)** garantisce la massima riservatezza dei dati forniti.

In particolare garantisce che i dati personali del sottoscrittore non verranno pubblicati né ceduti a nessun'altra persona o Azienda e che gli stessi verranno utilizzati esclusivamente per finalità gestionali del servizio reso, statistiche, iniziative marketing e promozionali legate alla propria attività.

In ogni caso il richiedente può ottenere in qualsiasi momento l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione dei dati che lo riguardano scrivendo a:

MELLO LUCIO – CARMIANO (LE) In relazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, così come sopra descritto, il richiedente esprime liberamente il proprio consenso, ai sensi e per gli effetti della Legge.

LA PREGHIAMO DI RESTITUIRE LA PRESENTE A :

MELLO LUCIO – Via Provinciale per Novoli, Km1 CARMIANO (LECCE)

GRAZIE PER LA DISPONIBILITÀ DIMOSTRATA E PER IL TEMPO DEDICATO.

Non scrivere nel seguente riquadro – Da compilare a cura del richiedente

TOTALI

Totali <input type="checkbox"/> 1	Totali <input type="checkbox"/> 2	Totali <input type="checkbox"/> 3